

Antwerpen, 31 oktober 2008

MEDEDELING AAN DE SECTOR

M.B.T. DE VERNIEUWING VAN AFHANDELING EXPORT OP DIAMOND OFFICE



Geachte heer/mevrouw,

Teneinde de dienstverlening op Diamond Office verder te verhogen en u **niet méér dan noodzakelijk naar Diamond Office te laten komen**, passen wij - met ingang van **17 november** - de **behandelingswijze van de export die u zelf op DO aanbiedt** aan.

Hieronder schetsen wij voor u de opeenvolgende stappen van de nieuwe werkwijze:

1. U vult op bijgevoegd formulier in wat voor u van toepassing is en bezorgt het aan DO Export samen met uw exportfactuur.

De gegevens kan u bezorgen:
 - Per mail op volgend adres: doexport@awdc.be
 - Eventueel persoonlijk op de uitvoerafdeling - Vanaf 1 juni 2009: via MyAWDC op www.awdc.be
2. In de volgorde waarin Diamond Office bovenstaande gegevens ontvangt, wordt door de uitvoerafdeling een nummer toegekend.
3. Diamond Office maakt de volledige voorbereiding van uw export en stuurt deze door naar de expertisekamer.
4. U wordt door Diamond Office gebeld om u naar de expertisekamer te begeven, in de volgorde van het hierboven toegekende nummer.
5. Ná de expertise wordt een definitieve aangifte gemaakt.

Deze werkwijze wordt gedurende een proefperiode ingevoerd. Wanneer bij evaluatie blijkt dat deze manier van afhandelen van de export de efficiëntie ten goede komt, wordt zij definitief aangehouden.

Hoogachtend,

Manuella MERCKX
Senior Manager
AWDC Diamond Office

Ari EPSTEIN
Chief Officer Diamond Office
Deputy CEO AWDC

EXPORT FILE	ONLY OPDRACHTBLAD		
	ALL DOCUMENTS		
TRANSPORT CHOICE	PERS. TRANSPORT		
	BRINKS	BRINKS FEDEX	
	MALCA AMIT	MALCA FEDEX	
	FERRARI	FERRARI FEDEX	
	SEQUEL		
	BPOST DECLARED VALUE		
	BPOST REGISTERED		
	CARNET ATA		
TRANSPORT COST	PREPAID	COLLECT	
	PREPAID	COLLECT	
INSURANCE	100%	110%	OTHER
	CONOLIDATION	C.O.D	OTHER
PACKAGING	SMALL	MEDIUM	BIG
	GROSS WEIGHT only when certif.added		
BPOST DECLARED VALUE ENVELOPE INSURANCE	SMALL	BIG	
	250,00 €	OTHER	
	AIRPORT		
Zaventem BE212000	Vilvoorde BE210000	Amsterdam NL000432	PARIS FR00677A
			OTHER
DETAILS			
NUMBER OF PACKAGES	1	2	
	SALE	CONSIGNATION	RETURN
TRANSACTION	FOR CERT.	AFTER CERT.	
	FOR MANUF.	AFTER MANUF.	OTHER
	COUNTRY OF ORIGIN		
EXTRA DOCUMENTS	EUR 1		
	CERT.OF ORIGIN		

Antwerpen, 25 mei 2009

MEDEDELING AAN DE SECTOR

M.B.T. DE AFHANDELING IMPORT DIAMOND OFFICE



Teneinde de dienstverlening op Diamond Office te verhogen, starten wij met ingang van **16 juni** met een **nieuwe behandelingswijze van de import die u zelf op DO afhaalt**. De bedoeling is u **niet méér dan noodzakelijk naar Diamond Office te laten komen**. Hieronder schetsen wij voor u de opeenvolgende stappen van de nieuwe werkwijze:

1. De transporteur verwittigt u dat er goederen gaan toekomen.
2. U bezorgt DO import de gegevens m.b.t. de import (uw firmanaam, naam van de afzender, gewicht + waarde, transactie, oorsprong, bevestiging van het soort goed) evenals het telefoon- of gsm-nummer waarop u bereikbaar bent.

Deze gegevens kan u bezorgen:

- Per mail op volgend adres: doimport@awdc.be
 - Eventueel persoonlijk op de invoerafdeling
 - Vanaf 1 juni 2009: via MyAWDC op www.awdc.be
3. In de volgorde waarin Diamond Office bovenstaande gegevens ontvangt, wordt door de invoerafdeling een nummer toegekend.
 4. Terwijl de goederen onderweg zijn, kan Diamond Office de volledige voorbereiding van uw import maken.
 5. Bij aankomst van de goederen wordt een definitieve aangifte gemaakt.
 6. U wordt door Diamond Office gebeld om u naar de expertisekamer te begeven, in de volgorde van het hierboven toegekende nummer.

Deze werkwijze wordt gedurende een proefperiode ingevoerd. Wanneer bij evaluatie blijkt dat deze manier van afhandelen van de import de efficiëntie ten goede komt, wordt zij definitief aangehouden.

Hoogachtend,

Ari EPSTEIN
Chief Officer Diamond Office
Deputy CEO AWDC

Freddy J. HANARD
CEO AWDC